

***Rutin Klagomåls-
hantering för
anslutna
gruppmedlemmar***



Rutiner för klagomål eller synpunkter kring FSC/PEFC

Om gruppmedlemen har klagomål eller synpunkter på hur FSC/PEFC-standarden tillämpas i Vida Skogs AB för dig som FSC/PEFC gruppmedlem, finns här information om hur du kan framföra dina åsikter. Alla inkomna synpunkter behandlas enligt de strikta rutiner som FSC/PEFC har för detta.

1. Har du klagomål eller synpunkter som rör en FSC/PEFC-certifiering eller FSC/PEFC-revision?

Om du har synpunkter eller klagomål på hur Vida Skog bedriver skogsbruk eller tillämpar FSC/PEFC-standarden hos dig som ansluten medlem, kontakta i första hand certifieringsansvarig på Vida Skog AB.

Om du tycker att din dialog med Vida Skog AB inte fungera kan du kontakta Vida Skog ABs oberoende certifierare direkt: DNV, 08-58794000 eller www.dnvgl.se

2. Har du klagomål eller synpunkter som rör en FSC/PEFC-certifiering eller FSC/PEFC-revision har utförts?

Om du har synpunkter eller klagomål på hur den oberoende FSC/PEFC-certifieraren har bedömt Vida Skog ABs verksamhet eller tillämpning av standarden, kontakta certifieraren. För Vida Skog AB är det: DNV, 08-58794000 eller www.dnvgl.se

Alternativt kan du kontakta standaransvarig vid kansliet för Svenska FSC tel 018-141526 eller Svenska PEFC Christina Lundgren Tel: 070-380 83 84 E-mail: christina.lundgren@pefc.se

I vissa fall kan FSC:s internationella kansli kontaktas: fsc@fsc.org
PEFC internationella kansli Tel: +41 (22) 799 4540 E-mail: info@pefc.org

3. Har du synpunkter på hur den svenska FSC/PEFC-standarden?

Om du synpunkter på hur den svenska FSC/PEFC-standarden är utformad, eller hur Svenska FSC/PEFC fungerar och agera i olika frågor, kontakta Svenska FSC på info@fsc-sweden.org
Alternativt FSC:s internationella kansli: fsc@fsc.org
Eller Svenska PEFC på svenskepefc@pefc.se eller PEFC internationella kansli : info@pefc.org

Datum: 2019-02-04