

***Rutin  
Klagomåls-  
hantering***



### ***Rutiner för klagomål eller synpunkter kring FSC/PEFC***

Om du har klagomål eller synpunkter på hur FSC/PEFC-standarden tillämpas i Vida Skogs AB tillhörande FSC/PEFC medlemmar, alternativt hur FSC/PEFC-standarden för Sverige är utformad, finns här information om hur du kan framföra dina åsikter. Alla inkomna synpunkter behandlas enligt de strikta rutiner som FSC/PEFC har för detta.

#### **1. Har du klagomål eller synpunkter som rör en FSC/PEFC-certifiering eller FSC/PEFC-revision?**

Om du har synpunkter eller klagomål på Vida Skog ABs leverantörer som är FSC/PEFC-certifierade, bedriver sitt skogsbruk eller tillämpar FSC/PEFC-standarden, kontakta i första hand certifieringsansvarig på Vida Skog AB.

Om du tycker att din dialog med Vida Skog AB inte fungera kan du kontakta Vida Skog ABs oberoende certifierare direkt: DNV, 08-58794000 eller [www.dnvgl.se](http://www.dnvgl.se)

#### **2. Har du klagomål eller synpunkter som rör en FSC/PEFC-certifiering eller FSC/PEFC-revision har utförts?**

Om du har synpunkter eller klagomål på hur den oberoende FSC/PEFC-certifieraren har bedömt Vida Skog ABs verksamhet eller tillämpning av standarden, kontakta certifieraren. För Vida Skog AB är det: DNV, 08-58794000 eller [www.dnvgl.se](http://www.dnvgl.se)

Alternativt kan du kontakta standaransvarig vid kansliet för Svenska FSC tel 018-141526 eller Svenska PEFC Christina Lundgren Tel: 070-380 83 84 E-mail: [christina.lundgren@pefc.se](mailto:christina.lundgren@pefc.se)

I vissa fall kan FSC:s internationella kansli kontaktas: [fsc@fsc.org](mailto:fsc@fsc.org)  
PEFC internationella kansli Tel: +41 (22) 799 4540 E-mail: [info@pefc.org](mailto:info@pefc.org)

#### **3. Har du synpunkter på hur den svenska FSC/PEFC-standarden?**

Om du synpunkter på hur den svenska FSC/PEFC-standarden är utformad, eller hur Svenska FSC/PEFC fungerar och agera i olika frågor, kontakta Svenska FSC på [info@fsc-sweden.org](mailto:info@fsc-sweden.org)  
Alternativt FSC:s internationella kansli: [fsc@fsc.org](mailto:fsc@fsc.org)  
Eller Svenska PEFC på [svenskapefc@pefc.se](mailto:svenskapefc@pefc.se) eller PEFC internationella kansli : [info@pefc.org](mailto:info@pefc.org)

Datum: 2017-02-06